

HCAHPS(AHRQ)とInpatient Survey(NHS)の調査項目比較

HCAHPSの調査項目に合わせる形でInpatient Surveyの調査項目を振り分けています。

| HCAHPS_AHRQ (厚生労働科学研究班)  | HCAHPS_AHRQ (京都大学)   | Inpatient Survey NHS  |
|--|--|---|
| <b>"Hospital Compare(CMSが運用)"で公表されている尺度(10項目)</b>  |  |   |
| <b>HCAHPS Composite Measures</b>   |  |   |
| <b>1. Nurse Communication</b>  |  |   |
| 1 入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？<br>1□まったくしていなかった<br>2□ときどきしていた<br>3□たいていしていた<br>4□いつもしていた  | 1 この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                          | 17 看護師は誠実に対応しましたか？<br><br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ  |
| 2 入院中、看護師はあなたの話に注意深く耳を傾けましたか？<br>1□まったくしていなかった<br>2□ときどきしていた<br>3□たいていしていた<br>4□いつもしていた  | 2 この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                             | -   |
| 3 入院中、看護師はあなたが理解できるように説明しましたか？<br>1□まったくしていなかった<br>2□ときどきしていた<br>3□たいていしていた<br>4□いつもしていた   | 3 この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                           | 15 あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ<br>4□聞きたいことがなかった           |
| -  | -  | 16 あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ                                      |
| -  | -  | 18 あなたのケアをするために、看護師の手は足りていると思いましたか？<br>1□常に十分だった<br>2□時々十分だった<br>3□全く十分ではなかった                       |
| <b>2. Doctor Communication</b>   |  |   |
| 5 入院中、医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？<br>1□まったくしていなかった<br>2□ときどきしていた<br>3□たいていしていた<br>4□いつもしていた   | 5 この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                           | 14 医師は誠実に対応しましたか？<br><br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ   |
| 6 入院中、医師はあなたの話に注意深く耳を傾けましたか？<br>1□まったくしていなかった<br>2□ときどきしていた<br>3□たいていしていた<br>4□いつもしていた   | 6 この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                              | -   |
| 7 入院中、医師はあなたが理解できるように説明しましたか？<br>1□まったくしていなかった<br>2□ときどきしていた<br>3□たいていしていた<br>4□いつもしていた  | 7 この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                            | 12 あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ<br>4□聞きたいことがなかった            |
| -  | -  | 13 あなたは担当医を信頼していましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ   |
| <b>3. Responsiveness of Hospital Staff</b>   |  |   |
| 4 入院中、あなたがナースコールのボタンを押したとき、速やかに対応してもらえましたか？<br>1□まったくしてもらえなかった<br>2□ときどきしてもらえた<br>3□たいていしてもらえた<br>4□いつもしてもらえた<br>9□ナースコールのボタンを押したことはない | 4 この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった<br>9□ 一度もナースコールを押さなかった | 28 あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？<br><br>1□直ちに（1分未満）<br>2□5分以内<br>3□5分以上<br>4□ナースコールを使っていない |
| 11 トイレに行ったり、ベッド上で使用する便器を使う際に、速やかに介助してもらえましたか？<br>1□まったくしてもらえなかった<br>2□ときどきしてもらえた<br>3□たいていしてもらえた<br>4□いつもしてもらえた                        | 11 トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった                        | -   |
| -  | -  | 3 あなたが病院についてから、部屋に行くまで長い時間待たされたと感じましたか？<br>1□ 非常にそう思う<br>2□ ややそう思う<br>3□ いいえ                        |
| -  | -  | 10 食事に関して、あなたの意思を尊重されましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ  |
| -  | -  | 11 あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ<br>4□サポートは必要ではなかった                 |

| HCAHPS AHRQ (厚生労働科学研究班)  | HCAHPS AHRQ (京都大学)  | Inpatient Survey NHS   |
|--|---|--|
| <b>4. Communication About Medicines</b>  |   |  |
| 13 新しい薬を使う前に、病院スタッフから何のための薬か説明がありましたか?<br>1□まったくなかった<br>2□ときどきあった<br>3□たいていあった<br>4□いつもあった         | 13 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった  | -  |
| 14 新しい薬を使う前に、病院スタッフから薬の副作用について分かりやすい説明がありましたか?<br>1□まったくなかった<br>2□ときどきあった<br>3□たいていあった<br>4□いつもあった | 14 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった | -  |
| <b>5. Discharge Information</b>  |   |  |
| 16 入院中、退院後に必要な援助について、医師、看護師、その他の病院スタッフなどと、話し合う機会がありましたか?<br>1□はい<br>2□いいえ                          | 16 この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。<br>1□ はい<br>2□ いいえ                                     | 38 退院後の健康面や社会面のケアをしてくれる専門職から十分なサポートを得られましたか?<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ、でもサポートが欲しかった<br>4□いいえ、サポートは必要なかった     |
| 17 入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報を書面で受け取りましたか?<br>1□はい<br>2□いいえ  | 17 この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。<br>1□ はい<br>2□ いいえ   | 40 退院後に守らなければならない事を書面で提供されましたか?<br>1□ はい<br>2□ いいえ   |
| -  | -   | 37 あなたは、退院（転院）日を十分に知らせていましたか?<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ  |
| -  | -   | 39 他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたか?<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□知らない・言えない<br>5□他の施設には移らなかった               |
| -  | -   | 45 職員は、あなたが退院（転院）後に気をつけるべき症状を伝えましたか?<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□必要ではなかった                                 |
| -  | -   | 47 医師や看護師はご家族やご友人にあなたのケアに必要な情報を全て伝えましたか?<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□家族や友人は関わっていない<br>5□家族や友人は情報を求めていなかった |
| -  | -   | 48 職員はあなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか?<br>1□ はい<br>2□ いいえ<br>3□ 知らない・覚えていない   |
| -  | -   | 49 職員は退院後に使用する器具や自宅の改修の必要性をあなたと話しましたか?<br>1□ はい<br>2□ いいえ、でも話したかった<br>3□ いいえ、話す必要がなかった                                     |
| -  | -   | 50 職員はあなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスを話しましたか?<br>1□ はい<br>2□ いいえ、でも話したかった<br>3□ いいえ、話す必要がなかった                                |

| HCAHPS AHRQ (厚生労働科学研究班)  | HCAHPS AHRQ (京都大学)  | Inpatient Survey NHS   |
|--|---|--|
| <b>6. Care Transition</b>  |   |  |
| 20 入院中、病院スタッフは、退院後に必要な医療を判断するにあたって、私と私の家族または介護者の意向を汲んでくれました。<br>1□まったくそうは思わない<br>2□そう思わない<br>3□そう思う<br>4□まったくそのとおりだと思う | -   | 36 あなたは退院（転院）の決定をする際、自分の意思が反映されたと感じましたか？<br><br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□いいえ、関与したくなかった            |
| -  | -   | 46 職員は、ご家族などの状況をみて退院（転院）時期を考慮しましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□必要ではなかった<br>5□知らない・覚えていない         |
| 21 退院時に、自分の健康管理をする上で必要なことについてよく理解していました。<br>1□まったくそうは思わない<br>2□そう思わない<br>3□そう思う<br>4□まったくそのとおりだと思う                     | -   | -  |
| 22 退院時に、私は、全ての薬の使用目的をきちんと理解していました。<br>1□まったくそうは思わない<br>2□そう思わない<br>3□そう思う<br>4□まったくそのとおりだと思う<br>5□退院時に薬を処方されなかった       | -   | 41 職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的を、あなたがわかるように説明しましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□説明は必要なかった<br>5□薬は処方されていない |
| -  | -   | 42 職員は、服用する薬の副作用を伝えましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□説明は必要なかった<br>5□薬は処方されていない                    |
| -  | -   | 43 職員は、薬の服用方法をあなたがわかるように説明しましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□説明を受ける必要がなかった<br>5□薬は処方されていない        |
| -  | -   | 44 処方された薬の情報を書面で提供されましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□必要なかった<br>5□知らない・覚えていない<br>6□薬は処方されていない     |
| <b>HCAHPS Individual Items</b>   |   |  |
| <b>7. Cleanliness of Hospital Environment</b>  |   |  |
| 8 入院中、病室とトイレは清潔に保たれていましたか？<br>1□まったく保たれていなかった<br>2□ときどき保たれていた<br>3□たいてい保たれていた<br>4□いつも保たれていた                           | 8 この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった | 6 部屋はどの程度清潔でしたか？<br>1□とても清潔だった<br>2□やや清潔だった<br>3□あまり清潔ではなかった<br>4□全く清潔ではなかった                                       |
| -  | -   | 7 お手洗いはどの程度清潔でしたか？<br>1□とても清潔だった<br>2□やや清潔だった<br>3□あまり清潔ではなかった<br>4□全く清潔ではなかった<br>5□お手洗いを使用しなかった                   |
| -  | -   | 9 手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？<br>1□はい<br>2□はい、ただし空だった<br>3□手指消毒液を見なかった<br>4□知らない・覚えていない                          |
| <b>8. Quietness of Hospital Environment</b>  |   |  |
| 9 入院中の夜間、病室の周辺は静かでしたか？<br>1□まったく静かではなかった<br>2□ときどき静かだった<br>3□たいてい静かだった<br>4□いつも静かだった                                   | 9 この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。<br>1□ 一度もそうではなかった<br>2□ 時々はそうだった<br>3□ 大体はそうだった<br>4□ 常にそうだった      | 4 夜間他の患者による騒音はありましたか？<br><br>1□ はい<br>2□ いいえ   |
| -  | -   | 5 夜間職員による騒音はありましたか？<br>1□ はい<br>2□ いいえ   |
| -  | -   | 8 あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？<br>1□ はい<br>2□ いいえ   |

| HCAHPS AHRQ (厚生労働科学研究班)  | HCAHPS AHRQ (京都大学)   | Inpatient Survey NHS   |
|--|--|--|
| <b>HCAHPS Global Items</b>   |  |  |
| <b>9. Hospital Rating</b>  |  |  |
| 0~10の数字で、考えられる範囲で、0を最悪の病院、10を最良の病院とすると、あなたが入院していた病院はどれに当たりますか？   | 入院中のこの病院を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）。  | 54 あなたの入院経験はいかがでしたか？（該当する数字を囲んでください）   |
| 0□ 0 考えられる範囲で最悪<br>1□ 1<br>2□ 2<br>3□ 3<br>4□ 4<br>5□ 5<br>6□ 6<br>7□ 7<br>8□ 8<br>9□ 9<br>10□ 10 考えられる範囲で最良 | 0□ 0 最も悪い病院<br>1□ 1<br>2□ 2<br>3□ 3<br>4□ 4<br>5□ 5<br>6□ 6<br>7□ 7<br>8□ 8<br>9□ 9<br>10□ 10 最も良い病院 | とても悪い 経験だった <span style="float:right">とてもよい 経験だった</span>   |
|  |  |  |
| <b>10. Willingness to Recommend Hospital</b>   |  |  |
| 19 この病院を、家族や友人に勧めますか？  | 19 あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。  | -  |
| 1□絶対に勧めない<br>2□おそらく勧めない<br>3□おそらく勧める<br>4□必ず勧める  | 1□決して勧めない<br>2□たぶん勧めない<br>3□たぶん勧める<br>4□必ず勧める  | -  |
| <b>その他の尺度</b>  |  |  |
|  |  | <b>入院患者共通</b>  |
| -  | -  | 1 あなたはこの病院にいらっしゃる前に、病院を選ぶ選択肢がほかにありますか？<br>1□ はい<br>2□ いいえ、選択肢がほしかった<br>3□ いいえ、気にしていない<br>4□ しらない・覚えていない  |
| -  | -  | 2 紹介元の医師は、あなたの健康状態や疾患等の診療情報を、適切に紹介先医師に提供したと思いますか？<br>1□ 非常にそう思う<br>2□ ややそう思う<br>3□ いいえ<br>4□ しらない・覚えていない |
| <b>病院での経験について</b>  |  |  |
| 10 入院中、トイレに行ったり、ベッド上で使用する便器を使う際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか？   | 10 この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。  | -  |
| 1□はい<br>2□いいえ→いいえの場合、質問12へ   | 1□ はい<br>2□ いいえ → いいえの場合、質問12へ   | -  |
| 12 入院中、あなたがこれまでに使ったことがない薬を処方されましたか？  | 12 この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。   | -  |
| 1□はい<br>2□いいえ→いいえの場合、質問15へ   | 1□ はい<br>2□ いいえ → いいえの場合、質問15へ   | -  |
|  |  | <b>あなたのケア・治療</b>   |
| -  | -  | 19 あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ<br>4□しらない・覚えていない                        |
| -  | -  | 20 伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ                                     |
| -  | -  | 21 あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ                               |
| -  | -  | 22 あなたは、自分の健康状態や治療方針に納得し、安心できていましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ                                     |
| -  | -  | 23 あなたは職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？<br>1□不十分<br>2□適量<br>3□情報量が多かった                                     |
| -  | -  | 24 あなたの不安や悩みを話せる職員はいましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□不安や悩みがなかった                        |
| -  | -  | 25 入院中、あなたは職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□精神的なサポートは必要ではなかった   |

| HCAHPS AHRQ (厚生労働科学研究班)  | HCAHPS AHRQ (京都大学)   | Inpatient Survey NHS  |
|--|--|---|
| -  | -  | 26 あなたの病状や治療方針についての話をする際、または検査・治療を行う際に、担当スタッフはあなたのプライバシーに十分配慮していましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ                 |
| -  | -  | 27 あなたは、痛みを和らげるケアを十分に提供されたと思いますか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□痛みはなかった                                |
| <b>手術・処置</b>   |  |   |
| -  | -  | 29 入院中、手術や処置を受けましたか？<br>1□ はい<br>2□ いいえ   |
| -  | -  | 30 手術や処置の目的（効果や危険性など）を、あなたがわかるように説明されましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□説明を求めていなかった<br>5□手術や処置を受けなかった |
| -  | -  | 31 あなたがどのような手術や処置を受けるか説明されましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□説明を求めていなかった<br>5□手術や処置を受けなかった            |
| -  | -  | 32 あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□質問がなかった<br>5□手術や処置を受けなかった          |
| -  | -  | 33 手術・処置をすることで、あなたがどのような状態になるのか伝えられましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□手術や処置を受けなかった                    |
| -  | -  | 34 事前に、麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□痛み止めや眠るための麻酔を投与されなかった       |
| -  | -  | 35 事後、手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？<br>1□はい、非常にそう思う<br>2□はい、ややそう思う<br>3□いいえ<br>4□手術や処置を受けなかった                          |
| <b>退院時について</b>   |  |   |
| 15 退院後の療養先は、自宅、他の人の家、それ以外の施設のどちらでしたか？<br>1□自宅<br>2□他の人の家<br>3□上記以外の施設→この場合、質問18へ | 15 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。<br>1□ 自宅に戻った<br>2□ 自宅以外の場所に移った<br>3□ 他の医療施設に転院した<br>➡ 転院の場合、質問18へ | 58 あなたは退院後、どちらに行きましたか？<br>1□自宅、家族や友人宅<br>2□他施設<br>3□その他   |
| <b>全体</b>  |  |   |
| -  | -  | 51 全体を通して、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ   |
| -  | -  | 52 あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？<br>1□はい、いつも<br>2□はい、時々<br>3□いいえ  |
| -  | -  | 53 あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？<br>1□はい<br>2□いいえ<br>3□よくわからない・知らない                                     |

| HCAHPS_AHRQ (厚生労働科学研究班)  | HCAHPS_AHRQ (京都大学) | Inpatient Survey NHS   |
|--|--------------------|--|
| あなた自身について  |                    |  |
| -  | -                  | 55 あなた（患者）は男性ですか？女性ですか？<br>1□男性<br>2□女性  |
| -  | -                  | 56 あなた（患者）の年齢を教えてください。<br>1□0～19歳<br>2□20～29歳<br>3□30～39歳<br>4□40～49歳<br>5□50～59歳<br>6□60～69歳<br>7□70～79歳<br>8□80～89歳<br>9□90歳以上 |
| 23 今回の入院は、救急外来を経由しましたか。<br>1□はい<br>2□いいえ   | -                  | 60 あなたの入院は以前から決まっていた予定入院でしたか？緊急入院でしたか？<br>1□緊急入院だった<br>2□予定入院だった<br>3□その他  |
| 24 普段の全般的な健康状態はいかがですか？<br>1□極めて良好<br>2□とても良好<br>3□良好<br>4□おおむね良好<br>5□不良                                     | -                  | -  |
| 25 普段の精神的・情緒的な健康状態はいかがですか？<br>1□極めて良好<br>2□とても良好<br>3□良好<br>4□おおむね良好<br>5□不良                                 | -                  | -  |
| 26 あなたが修了された最終学歴をお教えてください。<br>1□義務教育まで<br>2□高校卒業または高卒認定<br>3□短大または2年制の学位<br>4□専門学校卒業<br>5□4年制大学卒業<br>6□大学院終了 | -                  | -  |
| -  | -                  | 57 この調査票の設問表現は分かりやすかったですか？<br>1□わかりやすかった<br>2□わかりにくかった<br>3□一部わかりにくかった   |
| -  | -                  | 59 この質問票に記入しているのはどなたですか？<br>1□患者本人<br>2□代筆   |